

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 令和7年2月28日 | | | | |
|--|----|---------------|------|--|--|--|
| 多機能型事業所子ども通所サービスあぼろ(保育所等訪問支援) | | 訪問先施設数 | 17施設 | 回収数 | 17施設 | |
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 17 | 0 | 0 | 保護者の不安に寄り添われて学校にも適切に情報を頂いている。 いつも丁寧にしていただいています。 保育士の対応が合っているのかや改善点を的確に教えてくださり分かりやすかった。 保育者の理解度、保育内容に応じた説明内容で満足している。 多面的に子どもを捉え助言を頂いています。 特性に応じた支援のヒントをたくさん教えていただき参考になりました。 無理なくすぎに実行可能な形をご提案下さいます。 助言や説明がとても具体的なので日頃の保育に取り入れやすい。 クラス全体の様子を見て助言していただけるので取り入れやすかった。 訪問支援員の方からの視点でいろいろと教えて頂けるので分かりやすいです。 | 各機関の方々と共同し、よりよい支援に向けて今後も訪問支援を実施してまいります。 | |
| 2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 17 | 0 | 0 | 不適切な行動についてよりよい方法を助言頂くことができた。 具体的に支援方法を教えてくださるため、参考になっています。 市の教育委員会につないで頂いたので安心しました。 専門的な知識を分かりやすく説明して下さり、とても勉強になった。 深い児童理解や保護者との信頼関係の構築がすばらしいと思います。 複数の方向性や選択しを提案下さり可能なものを選ぶことができました。 事前の問い合わせや当日の質問等について時間を割いていただき、適切な助言をしてもらっている。 困っているころ、迷っていることについて適切に助言していただけた。 子どもが安心して過ごすことができるのでとても助かります。 | 今後も自己研鑽を重ねよりよい支援の実施にむけて努力してまいります。 | |
| 3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。 | 17 | 0 | 0 | 不適切な行動についてよりよい方法を助言頂くことができた。 1つの質問にとっても丁寧に対応して下さり、内容も適切だった。 子どもの様子を見ながら答えていただけるため分かりやすい。 様々にアドバイスを頂いています。 適時、適切に回答していただけたのですぐ支援に活かすことができた。 保護者が支援員に相談された内容を考えた上で支援の仕方を助言して下さっています。不登校気味の児童がどうしたら学校に来やすいか、保護者にどう話せば安心されるかを、一緒に考えてもらえて助かりました。今後も子どもや保護者についていろいろと情報共有していければと思います。 | よりよい支援を目指し、今後とも各機関の方々の困りごとや疑問の解消に共同して取り組んでまいります。 | |

| | | | | | | |
|--|---|----|---|---|---|---|
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 15 | 2 | 0 | <p>担任、保護者が不安にならないよう配慮してもらうことで安定に向かっている。</p> <p>毎年どの子どもも情報共有することで良い方向になっています。</p> <p>かかわり方を教えて下さり大変助かっています。</p> <p>園からは伝えずらい事を保護者の方に伝えて頂いて助かりました。</p> <p>本児の対応が明確になったことで本児や過ごしやすくなったように思う。</p> <p>保護者対応で困っていても橋渡しをしてもらえ、とても助かっている。</p> <p>疑問や悩みを園外の方に話しアドバイス・励ましを頂く事で担任もまた新たな視点で子どもを捉えられています。</p> <p>学校の状況や困り感を受け止めていただき、たいへん安心できました。</p> <p>保護者の思い、不安なども理解することができた。</p> | 今後も課題や困りごとの解消や軽減、よりよい支援を目指して努力してまいります。 |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 15 | 2 | 0 | <p>満足。学期に1回がありがたいです。</p> <p>定期的な訪問や保護者を含めた三者懇談など細かく子どもの様子を共有できるのがうれしいです。</p> <p>市外にもかかわらず足を運んで頂いてありがとうございました。</p> <p>いつも丁寧に接して下さり大変満足しています。</p> <p>助言をいただいたことを本人への支援に反映でき助かっています。</p> <p>園と事業所で共通の認識のもと支援にあたることができたと思う。</p> | お子さんにとっても各機関にとっても満足していただけるよう今後も努力してまいります。 |
| <p style="text-align: center;">其他のご意見</p> | | | | | <p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p> | |
| <p>保護者とのパイプ役になって頂いているので児童も安定してきた。</p> <p>担任の負担が大きくなるよう配慮してもらって助かります。</p> <p>校内COと本音で本児や保護者についての情報交換ができています。</p> <p>今度ともお願いしたい。</p> <p>いつも的確にアドバイスをいただき感謝しております。</p> <p>いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>様々な相談をさせていただいています。いつも丁寧で的確に詳しく指導していただいていますので職員一同感謝しております。</p> <p>園でも様子、母親の様子、家庭の様子などを丁寧に伝えて下さり連携がとりやすく支援もしやすかったです。</p> <p>園での様子を見て頂き、また事業所での様子を教えてもらい、保護者の受け止めや考えについてもつないでくださっているので大変助かっています。</p> <p>学校の実情を保護者に適切にお伝えいただいたり、細かな情報提供をしてくださったりして、学校と本人、保護者の橋渡しをして下さり、たいへん感謝しております。今後どうぞよろしく願いいたします。</p> <p>保護者の悩みや考え等が分かり参考になった。</p> <p>訪問支援日の変更は早めに連絡してもらっているのが助かります。</p> <p>保育園での様子(あぼろ利用児)をしっかり聞いてもらえるので嬉しいです。また、あぼろでの様子も具体的に伝えてもらっているのが満足しています。</p> <p>保護者と学校の思いの行きちがいをバランスをとって調整して下さるので本当に心強いです。いつもありがとうございます。</p> | | | | | <p>今後とも各機関の方々と共同し、よりよい支援を目指して努力いたします。</p> | |