

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月26日

事業所名 子ども通所サービスあぼろ 保護者等数(児童数) 62 回収数 49 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	1			2 コロナで中に入っていないので分からない 人数に対してスペースが広く自由に動けるように配慮してくださっています	今年度はコロナ対策の一環として保護者の方に施設内の見学参観を中止とさせていただきます。今後は、口頭説明に加え、写真をや書面周知、説明を心がけます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	2			3 コロナで中に入っていないので分からない 各人の特性に合わせて適した場所で活動できるよう配慮されていると思います	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	2			2 コロナで中に入っていないので分からない	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	48				1 専門家ではないのでそれが適切か分からない	相談事業所など第三者機関と情報共有しながら個別支援計画の作成を進めています
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	48	1			毎日の大まかな流れはそのままに小さな変更を入れたりして活動しやすいようにしてくださっています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	15	19	コロナ禍で難しいと思う(複数回答)なくて良いと思う/必要性を感じない コロナの影響で今年はどこでも交流の機会は難しくなっていると感じます 現状のところはありませんが学校や地域で交流できる機会があるため必ずしも必要とは思いません	今年はコロナ禍で開催されませんでしたが、今後はひらきの里のコスモス祭りなどの行事の周知、説明を心がけます
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1			1人は無回答		

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	1		いつも子供の状況を見てアドバイスをいただき大変参考になります いつも親身になってお話を聞いて頂いています 利用のたびに先生方と情報を共有する時間をとってくださっています	今後も保護者様からの依頼があれば時間を調整して話す機会を確保するよう工夫しますので遠慮なくお知らせください	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	2		コロナ禍で難しいと思う 定期の面談以外でも必要に応じて相談することができています	今後も適切な助言ができるように研修などに積極的に参加します	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	15	2	20	2人は無回答/コロナ禍で難しいと思う(複数回答) コロナで会が行われていないので分からない 去年までありましたが今年は難しいと思います 今年はコロナで開催できなかったのあぼろWAを楽しみにしています 必要性を感じていない 今年はコロナ禍で保護者の活動もできていませんが以前はありました	今年はコロナ禍で開催できませんでしたが、楽しみにして下さっているかたもおられますのであぼろのWAの開催ができるように検討していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	1		9	苦情を出していないので分かりません いつも迅速に対応して下さり助かっています	今後も苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48			1	様々な伝達方法(口頭、電話、意見箱等)を用意して下さっていて配慮があると思います	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	8		15	1人は無回答 あぼろ独自の会報やHPはありませんがひらきの里の媒体を活用して発信されていると思います	今後もひらきの里のホームページのアドレスを書面でお知らせするようにします

	14	個人情報に十分注意しているか	47			3	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8	3	16	マニュアルはあると思いますがいつも保護者が見れるようになっているかは不明です 各マニュアルの周知、説明に心がけます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8		24	利用者の参加する訓練が行われているかは不明です 年二回実施している防火防災訓練の周知、説明に心がけます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	1		1	いつもとても楽しみにしています とてもとても楽しみにしています 今後も楽しくあぼろに通所していただけるよう職員一同スキルアップのため努力していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	48			1	いつもありがとうございます(複数回答) いつも本当にお世話になっています 今後も事業所に満足していただけるように努力して参ります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。