

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月28日

事業所名 多機能型事業所子ども通所サービスあぼろ

保護者等数(児童数) 55 回収数 39 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	0	0	2	とても広いスペースで少人数で使わせて頂くことができます	今年度はコロナ禍で保護者の方に施設内の見学参観をしてもらえませんでした。今後も、環境整備、体制整備に心がけ写真や書面での周知、説明をしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0	1	マンツーマンに近い対応がとてもありがたいです	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	2	0	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	0	1	0	保護者のニーズをくみとりながら専門家の視点から見た課題に対応する計画になっていると感じています	これからも相談事業所など第三者機関と情報共有しながら個別支援計画の作成を進めていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	1	0	0	基本的な流れはありつつ小さな変化やアレンジを加えたプログラムだと思います	今後も活動プログラムが固定化されないように工夫していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	8	20	必要ないと思う 当事業所でのサービスでは現状のところありませんが、他でも機会は十分にあり必要性を感じません	今年はコロナ禍で開催されませんでした。ひらきの里のコスモス祭りなど行事への勧誘については継続して行こうと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	1	0		支援の内容については担当スタッフが引継ぎまた、懇談の場面で丁寧に伝えていきます。利用負担等の説明については児童発達支援管理責任者が契約の時に説明している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	0	1	0	送迎時の申し送りなどで十分にお話をさせて頂くことができます	保護者様からの依頼があれば時間を調整して話す機会を設定しますので遠慮なくお知らせください
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2	1	1	必要に応じて面談の時間を取って頂くことができます	適切な助言ができるように研修などに積極的に参加します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	6	12	コロナ下で実施されていませんが以前は支援して頂いておりました なくてよい	今年はコロナ禍で開催できませんでしたが、楽しみにして下さっているご家族もおられますのであぼろのWAの開催ができるように検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	0	1	8	相談支援事業所びぼっとの相談員Aの対応態度が悪い。利用者に暴言や威圧を与えて利用者をはまんさせ過ぎていないか。ひらきの里全体で利用者対応について再考してほしい。利用者が快く利用できるように改善してもらいたい。社会問題になっている。	ご意見ありがとうございます。ひらきの里全体で利用者対応について研修等を実施して改善に努めます
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	1	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	1	9	おしらせやHPの情報公開などで発信されていると思います	今後もひらきの里のホームページのアドレスを書面でお知らせするようにします
	14	個人情報に十分注意しているか	35	0	1	3		鍵付きの棚で管理させてもらっています。建物には警備会社をお願いしています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	2	11		各マニュアルの周知、説明に心がけます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	1	14	訓練を実施するとともにそのことを報告して下さっています	年2回実施している防火防災訓練の周知、説明に心がけます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	2	いつも楽しく利用させて頂いております	今後も楽しくあぼろに通所していただけるよう職員一同スキルアップのため努力していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	38	0	1	0		今後も事業所に満足していただけるように努力して参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。