

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月28日

事業所名 多機能型事業所子ども通所サービスあぽろ

保護者等数(児童数) 16 回収数 9 割合 56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0	トイレが自動で流れるのが怖い子には前もってセンターを感知させないようにくださったりとひとりひとりに応じて環境に配慮して下さっていると感じます	今後もお子さんの特性に合わせて設備改善、構造化をしていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	雰囲気良く、清潔だと感じます	今後もコロナ対策に留意して、消毒や掃除を徹底して清潔で心地よく過ごせる空間を作っていきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	9	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	2	5		例年であればひらきの里のコスモス祭りなどの行事にお誘いしています。コロナ対策の観点からここ2年実施できていません。今後コロナ対策をしっかりとらううえで活動の機会を検討していきます
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	5	1	0	3	家で使うスケジュールカードの作成を手伝って下さったりアドバイスを下さったり、おかげさまで家でも過ごしやすくなりました	今後ご希望に応じてスケジュールやコミュニケーションツールをスタッフと一緒に作成する時間を設け家庭支援、家族支援の手助けを行っていきます

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	市外の幼稚園にも訪問、見学して下さり助かります	保育所等訪問支援事業とも連携しながら保護者や他機関との共通理解の機会を設定していきます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	映像や資料を用いて細かくお伝えして頂いています	引継ぎの時間を設けて日々対応しておりますがご希望があれば面談や電話での相談などコロナ対策に留意して今後も継続していきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	5		例年は実施しているあぼろのWAなどの父母会がコロナ対策の観点から中止になっています。今後はリモートでの開催など実施できるように検討していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	3		ひらきの里のホームページ内で公表をしていましたが周知が不十分でした。ひらきの里のホームページのアドレスを書面でお知らせするなど全体周知を心がけていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	0	0	3		各マニュアルの周知、説明を心がけます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	4		年二回実施している防火防災訓練の周知、説明を心がけます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	いつもありがとうございます	これからも、それぞれのお子さまの特性を理解した支援をしていきます。楽しい！経験がたくさんできるような場所でありたいと思います
	23	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	あたたかく丁寧で細かくていつも安心して子どもをお願いすることができている。たくさんの成長をも見られて嬉しいです。相談にもものっていただき本当に感謝しています。園外での活動(散歩など)は何かあったりしないのかなと思う。	コロナ対策の関係で例年に比べ懇談や相談の機会が限られてしまっていることを申し訳なく思います。お話しされたいことは日程を調整しますので遠慮なく声をかけてください。電話でも大丈夫です。また、例年は実施している卒園児遠足や公園への散歩、参観などの行事がコロナ対策の観点からここ2年実施できていません。今後コロナ対策をしっかりと実施できる行事を検討していきます

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。