

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月28日

事業所名 多機能型事業所子ども通所サービスあぼろ

保護者等数(児童数) 回収数 30 割合 60.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	0	十分すぎる程。	今年度もコロナ感染症の影響により保護者の方に見学参観して頂けませんでした。引き続き環境整備、体制整備を心がけ写真や書面にて周知、説明を行っていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	2	安心してお任せできる先生方です。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	0	0	2	十分、適切だと思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	0	話を聞いてよく状態を理解した上で作成されていると思う。	今後も相談支援事業所など第三者機関と情報共有しながら個別支援計画の作成を進めていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	0	子どもの様子をよくみて、知ってくださり、工夫されていると思う。	今後も活動プログラムが固定化されないように工夫していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	9	17	特に希望していない。	今年度も開催できませんでしたが、ひらきの里のコスモス祭りなどの行事へのお誘いについては継続して行っています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	問題ない。	支援内容については担当スタッフが送迎時や懇談の際に丁寧に伝えていきます 利用者負担等の説明については児童発達支援管理責任者が契約時に説明を行っている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	日頃から話を聞いてくださり話しやすい関係がありがたい。	保護者の方からの希望があれば面談を設定しますので遠慮なくお知らせください
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0	相談しやすく、いっしょに考えてもらっていると思う。	適切な助言ができるように研修などに積極的に参加します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	6	15	色々な事情から難しいのかなと思う。	今年度についてはコロナ感染症の影響により開催できませんでした。今後、父母の会「あぼろのWA」が開催できるように検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	0	0	5		今後ともご意見があったときに迅速に対応できるように体制を整えてまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	子どもが先生とコミュニケーションをとれるようにカード等でしっかり準備されている。	今後も利用児童に応じたツールやコミュニケーション方法、保護者の方へ伝わりやすい方法にて情報伝達を行っていきます

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	8		ひらきの里ホームページや機関誌にて情報を発信してまいります
	14	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	3	特に心配したことはない。	同意書に基づいて十分配慮を行っている
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	2	11	コロナ関係の対応も連絡をいただいで安心できる。	各マニュアルの周知、説明を心がけます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	17		年2回実施している防火防災訓練の周知、説明を心がけます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	1	いつも楽しみにしています。とても楽しみにしているのでもうすぐ終了なのが心配。	今度も楽しくあぼろを利用していただけるように職員一同スキルアップのために努力してまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	大満足。	今度も満足していただけるように努力してまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。