保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月28日

事業所名　多機能型事業所子ども通所サービスあぽろ　　保護者等数（児童数）18　回収数　14　割合77.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		環境整備、体制整備を心がけ、保護者の方へも周知、説明に努めるとともに、研修等に積極的に参加して専門性を高めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	1	絵や写真でとても分かりやすく工夫されていると感じます	引き続きお子さんの特性に応じて配慮するように努めます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	0		定期的に清掃、換気及び消毒を行うとともに、活動に合わせた環境設定を心がけます
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	14	0	0	0	ニーズや課題をとても良くくみ取ってくださり助かっています	引き続きニーズや課題、特性を客観的に分析した上で計画作成に努めます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	1		引き続きガイドラインに基づいて作成し、保護者の方にも納得いただけるよう丁寧な説明を心がけます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0		児童発達支援計画を基に支援を実施いたします
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		活動プログラムが固定化しないよう引き続き主任を中心としたスタッフ全員で検討していきます
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	0	1	3		ひらきの里にて行事が開催される時にはご案内させていただきます。今年度につきましては感染症予防の観点より開催規模を縮小したためご案内することが難しい状況にありました。引き続き行事参加の機会を検討してまいります
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	1		契約時に丁寧な説明を心がけます。また随時質問等にも対応いたします
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0		引き続きガイドラインに基づいた計画作成に努め、丁寧な説明を心がけます
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	10	0	1	3	情報提供はいただいています	保護者の方からのご希望に応じて家庭支援、家族支援を実施していきたいと思います また他機関での研修等の情報提供をさせていただきます

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		送迎時に保護者の方へお子さんの様子や支援内容などをお伝えできるように努め、課題や状況のすり合わせを心がけます
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	1		保護者の方のご希望に応じて面談の場を設定いたします。遠慮なくお伝えください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	0	2	4		父母の会等の活動は実施しておりませんが、感染症対策に留意して療育を参観して頂ける機会、保護者同士の連携の機会を設定してまいります
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	1		ご意見があったときには迅速に対応できるように体制を整えてまいります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	よく相談にのっていただいています	引き続き伝わりやすい方法にて意思の疎通が図れるように配慮いたします
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	3		会報の発行は行っておりませんが、年に一度法人の機関誌を発行しています。自己評価等についてはひらきの里ホームページにて公表しております。また日々の活動の様子については送迎時に詳しくお伝えできるよう心がけます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	0		引き続き同意書に基づいて十分配慮いたします。 不必要となった書類はシュレッターにて処分を行い、データの取扱いについてもセキュリティを強化しております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	0	0	3		各マニュアルの周知及び丁寧な説明を心がけます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	3		年二回実施している防火防災訓練の周知及び丁寧な説明を心がけます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0		引き続きスタッフ一同スキルアップに努め、お子さんが通所を楽しみにしてくださる事業所を目指します
	23	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		支援にご満足いただけるよう保護者の方と連携のとれた支援を目指しスタッフ一同努力いたします

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。