

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月29日

事業所名 子ども通所サービス あぼろ 保護者等数(児童数)62 回収数 45 割合

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45				小人数で広いスペースを使えている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2		1	もう1人か2人いると安心
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	3		2	階段が滑りやすいので滑り止めがあったら良い
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	45				1人1人に親身になりながらも主観的になることなく子供を見て計画を作っている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	44	1			固定化してるところもある 隔週なのでつかみにくい 毎回変わらない活動と変わる活動メリハリがあつてよい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4	10	21	この項目の必要性を感じない 学校でもその機会があるので 当事業所でその機会は必要ない 落ち着いて過ごせるために、 その機会は必要ないと思う
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	1		1	隔週なのであまりはなす機会がない 資料の提供は十分です 日々の送迎時話す時間がある
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1		1	助言なのかわからない 定期的な面談の他、希望により相談の機会も設けられている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	4	1	11	開催されていると思うが分からない 茶話会の開催、他団体などのイベントの案内など提供がある
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38			7	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2		16	会報や情報が乏しく分からないことが多い 活動の概要は事前ではないが事後に報告を受けている 評価結果がHPに記載されていると思うがそれについての知らせは欲しい
14 個人情報に十分注意しているか				1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	2	21	マニュアルはあると思うが周知、説明を受けたことはない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	1	24	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか					前日からリュックをさわりに楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	43	2			課題や評価が写真入りで分かりやすく、説明してくれるので満足している 月一で学校行事と重なるとふりかえがないのが困る

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

合 72.5 %

ご意見を踏まえた 対応
職員の人数については、 すぐに改善はできないの で、安心して頂けるように スタッフの専門性を高め ていくよう努めます
階段には滑り止めは付い ていますが気を付けます
季節的なものを取り入れ たりお子様の興味関心の 高いものなどを取り入れ ながら活動プログラムを 考えていますが固定化し てないか立案のときに気 を付けます
保護者様からの依頼が あれば時間を調整して話 す機会を設定しますので 遠慮なくお知らせください
適切な助言ができるよう に研修などに積極的に参 加します
茶話会を開催しています
ひらきの里のホームペー ジのアドレスを書面で 知らせするようにします

各マニュアルの周知、説明に心がけます

定員数があるため申し訳  
ありません  
ふりかえができそうであ  
れば提供していきます