

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 2月28日

事業所名 子ども通所サービスあぼろ

保護者等数(児童数) 70 回収数 48

割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	2			・少人数で複数のスペースを使って十分か活動ができる工夫をしている ・充分すぎる広さ・部屋数もあり、対応してもらえれうのがありがたい	継続していきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	2			・充分 2・小さいころから知ってくれている先生も多く安心	継続していきたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	1			2・十分 2・備品が危なくないよう工夫・配置されている	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	48				・定期的な面談だけでなく、日ごろの会話などからも課題を見つけ計画に取り入れてもらっている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	44	3			1・季節に応じた活動が用意されている。 ・家庭の情報も取り入れてくれる	季節に応じたものを取り入れながら今後も継続していきたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	21	17	・機会はなくていい、ここでは必要ない ・他の場所で交流する機会が十分ある	兄弟児との交流の機会があれば設定していきたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48				・いつも丁寧な説明がある	丁寧な説明を継続していきたい
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	1			・利用のたびに様子を伝えあったり、個別に相談の機会を設けてもらっているので理解できていると思う。 ・その日の様子を詳しく教えてもらいよく見てくれていると安心する ・細かいことにも気づいてもらえる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48				・定期的な面談と必要に応じて話をする機会がある。 ・意見を聞いてもらえる ・大変助かっている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	13			9・茶話会の定期的な開催は保護者同士の定期的な交流に役立っている ・なかなか参加できなくてすみません	茶話会を継続していきたい

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 2月28日

事業所名 子ども通所サービスあぼろ 保護者等数(児童数) 70 回収数 48 割合 68 %

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4		16	・苦情は特にないが、子供が意見した時にしっかり受け止め保護者と共有してくれている ・苦情を入れたことはないが、きちんと対応してもらえる	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	11	1	16	・会報・ホームページは特にないと思うが、お便りの配布で十分伝達されていると思う	
	14	個人情報に十分注意しているか	44	2		2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	9	26	・具体的な説明棟はない	周知、説明に心がけていきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	1	32	・詳細についてはわからなし	お知らせや掲示板で周知していきたい
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	1			・毎回とても楽しみにしている ・通所日ではない日や通所して帰宅後翌日カードをもってまた、行きたがる様子が見られる	
	18	事業所の支援に満足しているか	48				・手厚い支援を受けて満足している ・大満足	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。